

V/v đẩy mạnh thanh toán tiền điện không
dùng tiền mặt, hạn chế tình trạng mạo
danh nhân viên ngành điện để lừa đảo

Kính gửi:

- UBND Phường Trà Vinh;
- Công an Phường Trà Vinh;
- Các Phòng, Ban ngành, Đoàn thể Phường Trà Vinh;
- Trưởng các Khóm trên địa bàn Phường Trà Vinh;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Căn cứ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh Vĩnh Long về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long năm 2025.

Căn cứ Thông báo số 2318/TB-PCVL ngày 29/8/2025 của Công ty Điện lực Vĩnh Long về việc áp dụng thời hạn thanh toán tiền điện, thời hạn ngừng cấp điện do chưa thanh toán tiền điện theo Luật Điện lực năm 2024;

Căn cứ Thông báo số 3587/TB-PCVL ngày 07/10/2025 của Công ty Điện lực Vĩnh Long về việc áp dụng thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện do quá hạn thanh toán tiền điện bằng tin nhắn SMS, Email, Zalo, Ứng dụng Chăm sóc khách hàng; áp dụng thu chi phí ngừng, cấp điện trở lại theo Thông tư 04/2025/TT-BCT và Thông tư 46/2025/TT-BCT của Bộ Công Thương;

Thực hiện chuyển đổi số, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo minh bạch, thuận tiện cho khách hàng và phòng ngừa lừa đảo mạo danh ngành điện, Đội Quản lý điện Trà Vinh trân trọng thông báo:

1. Áp dụng ngưng thu tiền điện tại nhà khách hàng

Đội Quản lý điện Trà Vinh đã ngưng thu tiền điện tại nhà khách hàng từ năm 2019 và triển khai đa dạng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, gồm: trích nợ tự động qua tài khoản ngân hàng, chuyển khoản, thanh toán qua ứng dụng ngân hàng, ví điện tử (ViettelMoney, VNPTMoney, Momo, ZaloPay, ShopeePay, VNPay...).

Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử, có thể thanh toán qua các điểm thu trung gian như: tại quầy của các ngân hàng, các bưu cục, cửa hàng Thế giới di động, Bách hóa xanh, Điện máy xanh; các điểm thu của Viettel; các điểm thu hộ của Dịch vụ hỗ trợ kinh doanh điện quản lý địa bàn.

Hiện nay, Đội Quản lý điện Trà Vinh không cử nhân viên hoặc thuê đơn vị ngoài đến nhà khách hàng để thu tiền điện như trước đây.

2. Áp dụng hình thức thông báo tiền điện và thông báo ngừng cấp điện

Đội Quản lý điện Trà Vinh áp dụng thông báo tiền điện, thông báo nhắc nợ, thông báo ngừng cung cấp điện do khách hàng chưa thanh toán tiền điện được gửi qua các hình thức như: SMS, Email, Zalo, hoặc Ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App CSKH EVNSPC) thay thế thông báo giấy như trước đây kể từ ngày 22/9/2025.

Khách hàng sau khi nhận tin nhắn thông báo tiền điện khẩn trương thanh toán tiền điện qua các hình thức tại nội dung 1 của văn bản này.

3. Áp dụng thời hạn thanh toán và thời hạn ngừng cấp điện

Khách hàng thanh toán tiền điện trong 05 ngày kể từ ngày có thông báo tiền điện đầu tiên, qua các hình thức tại nội dung 2 của văn bản này.

Nếu quá thời hạn thanh toán tiền điện trong vòng 07 ngày kể từ ngày có thông báo tiền điện đầu tiên, Đội Quản lý điện Trà Vinh thực hiện ngừng cấp điện theo khoản 1 Điều 10 Thông tư 04/2025/TT-BCT, và không chịu trách nhiệm về thiệt hại phát sinh do việc ngừng cấp điện.

4. Áp dụng chi phí ngừng, cấp điện trở lại

Trường hợp khách hàng đã bị ngừng cấp điện do quá hạn thanh toán tiền điện, thì ngoài số tiền thanh toán theo hóa đơn tiền điện, khách hàng phải thanh toán thêm chi phí ngừng, cấp điện trở lại (chi phí đóng cắt điện), cụ thể: *các chi phí chưa bao gồm thuế GTGT.*

- Khách hàng sử dụng điện sinh hoạt:

+ Cấp điện áp từ 0,38 kV trở xuống: **98.000 đồng/lần**

+ Cấp điện áp trên 0,38 kV đến 35 kV: **231.000 đồng/lần**

+ Cấp điện áp trên 35 kV: **339.000 đồng/lần**

- Đối với khách hàng sử dụng điện ngoài mục đích sinh hoạt, mức chi phí đóng cắt điện được tính bằng: Mức chi phí ngừng, cấp điện trở lại cơ sở nhân với Hệ số điều chỉnh theo khoảng cách. Tùy theo cấp điện áp và khoảng cách từ trụ sở ngành Điện đến địa điểm thực hiện ngừng, cấp điện trở lại, chi phí đóng cắt điện dao động từ **98.000 đồng/lần** đến **576.300 đồng/lần**.

Đội Quản lý điện Trà Vinh rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của Quý cơ quan, tiếp tục phối hợp thông báo, tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể cán bộ, viên chức, nhân viên, hội viên, đoàn viên, hộ sử dụng điện trên địa bàn được biết nội dung trên. Qua đó, góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, cũng như hạn chế tình trạng mạo danh nhân viên ngành điện để lừa đảo.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (hỗ trợ);
- Đảng ủy phường Trà Vinh (thay báo cáo);
- HĐND phường Trà Vinh (thay báo cáo);
- Quý khách hàng sử dụng điện;
- Lưu: VT, KD (B).

ĐỘI TRƯỞNG

Bùi Văn Việt Hòa